

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář pro uplatnění reklamace vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době, tj 24 měsíců od převzetí zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, popř. odeslat poštou na níže uvedenou adresu).

Adresa pro doručení (korespondenční údaje)

Poštovní zásilkou: Rybářské potřeby U Habakuka s.r.o., Bolevecká 11, 301 00 Plzeň
E-mailem na adresu: reklamace@uhabakuka.cz

Prodávající

Internetový obchod: www.uhabakuka.cz
Společnost: Rybářské potřeby U Habakuka s.r.o.
Se sídlem: Krokova 983, 337 01 Rokycany
IČ: 170 57 426
DIČ: CZ17057426
Společnost zapsána v OR u KS v Plzni, oddíl C, vložka 42143.

Spotřebitel (VYPLŇTE)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon nebo e-mail:

Oznámení o reklamaci

Mnou zakoupený produkt ve Vašem internetovém obchodě www.canvasbykristyna.cz vykazuje níže popsané vady. Jakožto spotřebitel požaduji vyřídit reklamaci níže uvedeným způsobem.

Detail reklamace (VYPLŇTE)

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo objednávky:

Název
Reklamovaného
Zboží:

Popis závady:

Požadovaný způsob
vyřízení:

- ☐ OPRAVA ☐ VÝMĚNA ZBOŽÍ
- ☐ VRÁCENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Číslo bankovního
účtu, pro případ
vyřízení - vrácením
finančních prostředků:

Prosíme o doložení faktury (daňového dokladu) za objednané zboží.

V:

Dne:

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Spotřebiteli bude vystaveno písemné potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s jeho nárokem na opravu/výměnu/vrácení peněz, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu či vrácení peněz).

Poučení ke správnému uplatnění reklamace

Spotřebitel je povinen prokázat zakoupení věci předložením kupního dokladu. Spotřebitel nemůže uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o kterých byl spotřebitel při koupi obeznámen. To platí i pro vady, pro které prodávající se spotřebitelem dohodl snížení ceny. Proávající neodpovídá ani za vady způsobené běžným opotřebením věci, či zaviněním spotřebitele. Nárok spotřebitele na reklamaci platí standardních 24 měsíců od okamžiku převzetí zásilky. Reklamaci je třeba uplatnit v řádné lhůtě a to bezodkladně, aby nedošlo k potencionálnímu rozšíření vady a následnému zamítnutí reklamace. Reklamace je řádně vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme písemně e-mailem, nejpozději do 30 dnů od podání reklamace. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.